

Nota tècnica nº 19 | 24 de setembre de 2018 | Oficina Comerç i Territori – PATECO

Augmenta l'ús de tecnologies entre les xicotetes empreses en la Comunitat Valenciana.

El 77,6% de les empreses de menys de deu empleats disposa de connexió a internet, 5,2 punts percentuals més que l'any anterior.

El 77,6% de les empreses de la Comunitat Valenciana amb menys de 10 empleats¹ disposa de connexió a Internet i el 33,2% d'aquestes, disposa a més de pàgina web. La Comunitat Valenciana es situa per davant de la mitjana d'Espanya referent a la implantació de Tics en empreses de menys de 10 empleats, reflectint una major adaptació a la societat digital respecte al conjunt nacional.

Aquest perfil d'empresa s'identifica amb la majoria de les empreses del comerç minorista. El 96,6% de locals minoristes de la Comunitat Valenciana compta amb menys de deu empleats. Per tant, l'avanç en l'ús de Tics de les petites empreses constitueix una oportunitat per a la transformació digital del comerç minorista de la Comunitat Valenciana.

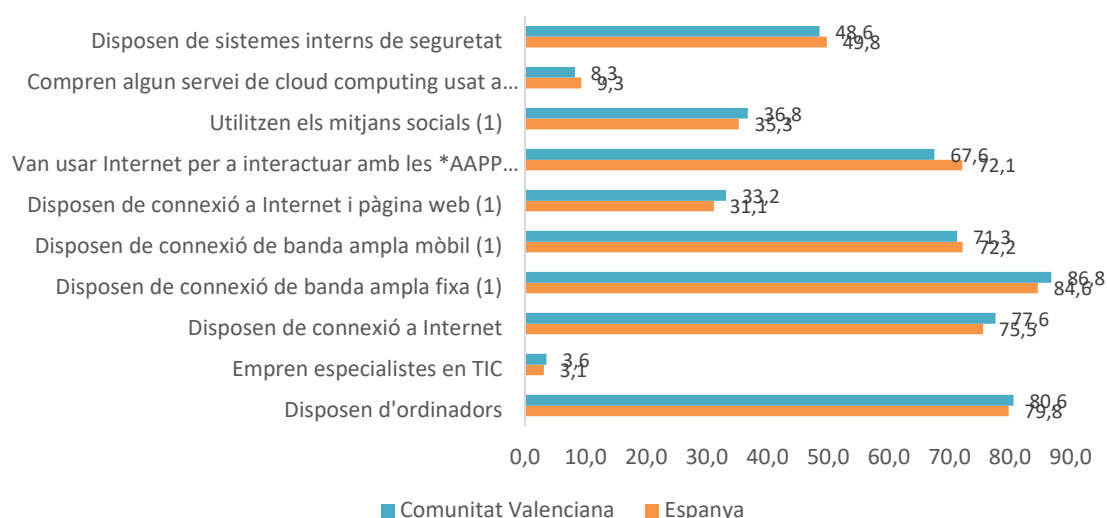
Les dades per a Espanya permeten analitzar l'ús de tecnologies del grup de vendes i reparació de vehicles, comerç a l'engròs i comerç al detall. Els resultats mostren que el 99,2% de les empreses de l'activitat comercial amb més de 10 treballadors disposen de connexió a internet i que el 26,8% d'aquestes empreses han realitzat vendes per comerç electrònic. El 53% d'aquestes vendes per comerç electrònic es realitzen a través de pàgines web o *apps*.

En 2018, s'observa un augment de l'ús de *marketplaces* com a eina de comandes i vendes. El 5,8% de les vendes s'ha realitzat a través d'un *marketplace*, un 2,8% més que l'any anterior.

¹ INE. Enquesta d'ús de TIC i comerç electrònic (CE) en les empreses. 2017-2018

La distribució de les vendes, per destinataris, reflecteix un increment de vendes al consumidor final, fins a aconseguir el 27,2% i de les vendes a altres empreses, que representa el 71,5%.

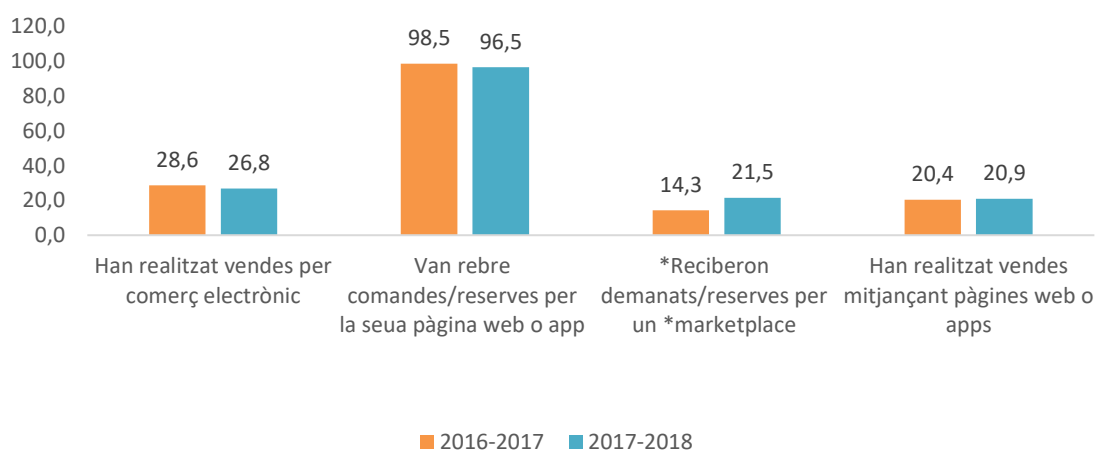
Les TIC en les empreses de la Comunitat Valenciana i Espanya amb menys de 10 empleats. % d'empreses que...



Font: Institut Nacional d'Estadística.

(1). % de les empreses entre les que disposen de connexió a internet

Comerç electrònic per a empreses del grup "Venda, reparació, comerç a l'engròs i comerç al detall". Espanya



Font: Institut Nacional d'Estadística.