

Nota técnica nº 19 | 24 de septiembre de 2018 | Oficina Comercio y Territorio – PATECO

Aumenta el uso de tecnologías entre las pequeñas empresas en la Comunitat Valenciana.

El 77,6% de las empresas de menos de diez empleados dispone de conexión a internet, 5,2 puntos porcentuales más que el año anterior.

El 77,6% de las empresas de la Comunitat Valenciana con menos de 10 empleados¹ dispone de conexión a Internet y el 33,2% de éstas, dispone además de sitio/página web. La Comunitat Valenciana se sitúa por delante de la media de España en lo referente a la implantación de TICs en empresas de menos de 10 empleados, reflejando una mayor adaptación a la sociedad digital respecto al conjunto nacional.

Este perfil de empresa se identifica con la mayoría de las empresas del comercio minorista. El 96,6% de locales minoristas de la Comunitat Valenciana cuenta con menos de diez empleados. Por tanto, el avance en el uso de TICs de las pequeñas empresas constituye una oportunidad para la transformación digital del comercio minorista de la Comunitat Valenciana.

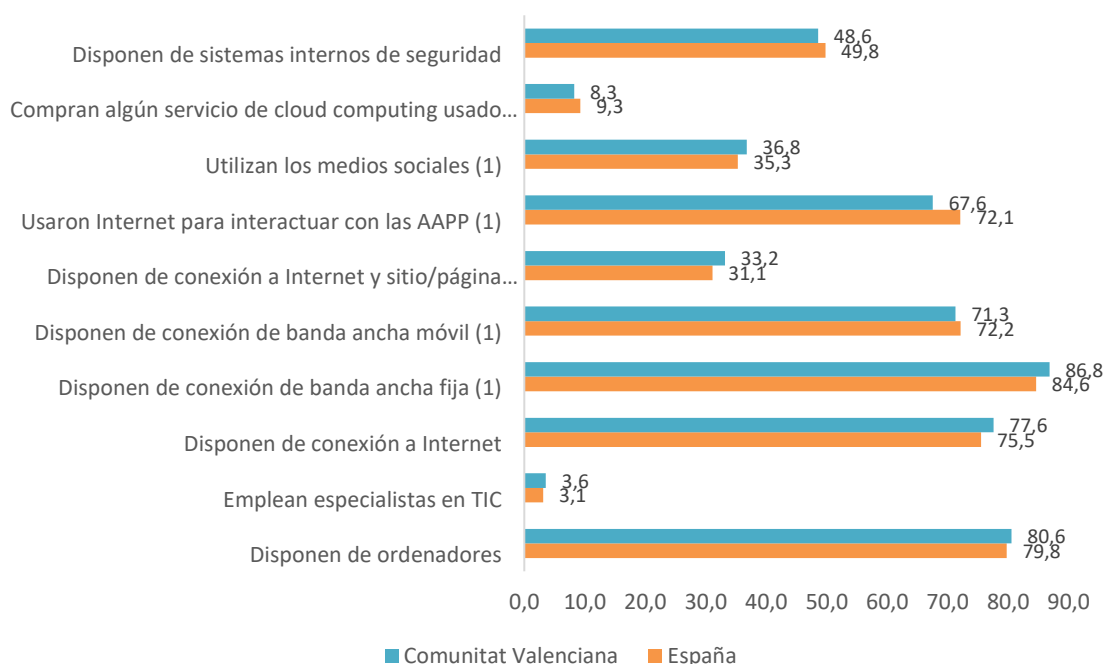
Los datos para España permiten analizar el uso de tecnologías del grupo de ventas y reparación de vehículos, comercio al por mayor y comercio al por menor. Los resultados muestran que el 99,2% de las empresas de la actividad comercial con más de 10 trabajadores disponen de conexión a internet y que el 26,8% de estas empresas han realizado ventas por comercio electrónico. El 53% de estas ventas por comercio electrónico se realizan a través de páginas web o apps.

En 2018, se observa un aumento del uso de marketplaces como herramienta de pedidos y ventas. El 5,8% de las ventas se ha realizado a través de un Marketplace, un 2,8% más que el año anterior.

La distribución de las ventas, por destinatarios, refleja un incremento de ventas al consumidor final, hasta alcanzar el 27,2% y de las ventas a otras empresas, que representa el 71,5%.

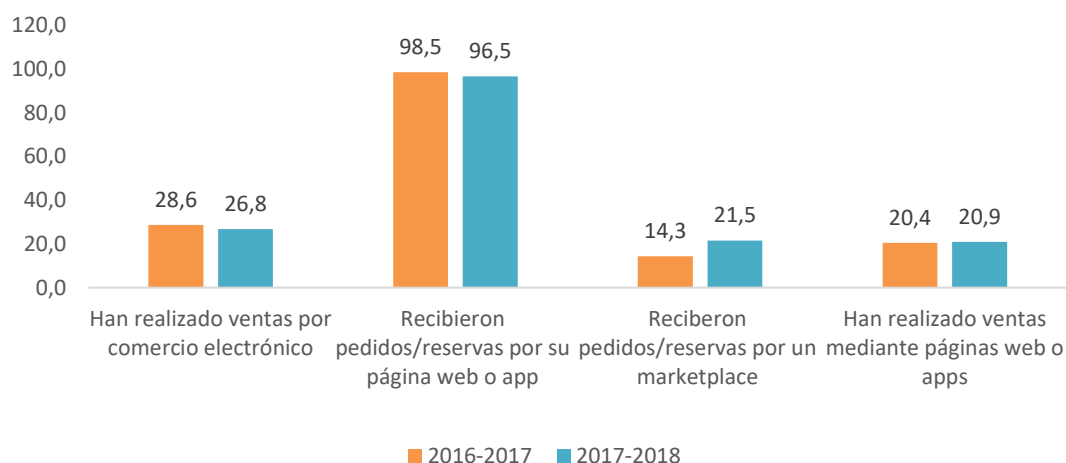
¹ INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico (CE) en las empresas. 2017-2018.

Las TIC en las empresas de la Comunitat Valenciana y España con menos de 10 empleados. % de empresas que...



Fuente: INE. Encuesta uso de TIC y comercio electrónico (CE) en las empresas.
 (1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

Comercio electrónico para empresas del grupo "Venta, reparación, comercio al por mayor y comercio al por menor". España



Fuente: INE. Encuesta uso de TIC y comercio electrónico (CE) en las empresas.